

Preparando para la Visita de Telesalud de Su Hijo

- **Programar una cita** — Haga cualquier pregunta que tenga sobre cómo conectarse para su visita y qué hacer si pierde la conexión durante su cita.
- **Si tiene formularios o autorizaciones previas que el proveedor debe completar**, asegúrese de preguntar cómo deben enviarse a la oficina cuando programe la cita de telemedicina (fax, correo electrónico seguro o por correo en los estados unidos).
- **Verifique que el timbre de su teléfono esté encendido**. Tenga en cuenta que el número desde el que le llamamos puede no ser un número de oficina reconocido.
- **Tenga una lista de los medicamentos y las dosis de su hijo**. Esté preparado para solicitar la renovación (o surtir) de cualquier receta que pueda ser necesaria en el futuro cercano.
- **Escriba cualquier pregunta que desee hacerle al proveedor durante su visita**. Estos pueden incluir cualquier síntoma nuevo o que continua y cuánto tiempo ha tenido su hijo el síntoma.
- **Su hijo necesitará estar presente con usted en el momento de la visita de telemedicina**.

¿Cómo ocurrirá su visita de telemedicina?

Cuando se comunique con el médico de su hijo, deben proporcionarle instrucciones adicionales para completar la visita. Estas son algunas cosas que debe considerar antes de la visita.

- **¿Qué tipo de tecnología está disponible para usted?**
 - ① ¿Tiene un teléfono inteligente con capacidad para llamada de video?
 - ② ¿Tiene una tableta o computadora que tiene una cámara y altavoces incorporados?
 - ③ Si no tiene un aparato, ¿tiene un familiar que pueda ayudarlo?

Consejos para la tecnología que utilizará en su visita

- **Asegúrese de que el aparato** que planea usar esté completamente cargado.
- **Verifique que la cámara y el sonido del aparato** que utilizará durante la visita este funcionando.
- **Es importante que la cámara del aparato esté estable**. Esto será más fácil de hacer si está usando una computadora o computadora portátil. Si está utilizando un teléfono o una tableta, colóquelo sobre un escritorio o mesa.
- **Si tiene varias cosas abiertas en su aparato**, es mejor cerrarlas para la visita.
- **La oficina de su médico debería haberle proporcionado información** sobre la aplicación que utilizará para su visita. Si no recibió instrucciones o tiene preguntas sobre la conexión, comuníquese con la oficina de su proveedor antes de su visita para que puedan ayudarlo.
- **Asegúrese de que usted y su hijo estén en una habitación tranquila** u otro lugar con buena iluminación.

Preparando para la Visita de Telesalud de Su Hijo (A CONTINUACIÓN)

Su enfermera/proveedor podría pedirle lo siguiente durante la visita, por favor tenga esta información disponible:

- **El peso del niño:** _____
- **La altura del niño:** _____
- **La temperatura del niño:** _____

Cuando se termine la visita, si su hijo necesita recetas o resurtidos, solicite que todo se envíe a la farmacia al mismo tiempo. De esta manera, puede recoger los medicamentos en un solo viaje. El CDC recomienda limitar las visitas en persona a las farmacias. Aproveche el servicio por la ventanilla sin bajarse del carro, el servicio de recoger al borde de la acera, pedido por correo u otros servicios de entrega.

AFMC DESARROLLÓ ESTA INFORMACIÓN BAJO CONTRATO CON EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS DE ARKANSAS, DIVISIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS. NO ESTAMOS PROPORCIONANDO ASESORAMIENTO MÉDICO LEGAL O PROFESIONAL. NO HACEMOS NINGUNA GARANTÍA, EXPRESADO O IMPLÍCITA, SOBRE CUALQUIER TEMA INCLUYENDO LA INTEGRIDAD Y APTITUD DE LA INFORMACIÓN PARA CUALQUIER PROPÓSITO. LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE MATERIAL ES CONSISTENTE CON LA POLÍTICA DE DHS DESDE SEPTIEMBRE 2017. SI CUALQUIER CAMBIO DESPUES DE SEPTIEMBRE 2017 A LA POLÍTICA DE ARKANSAS DHS SON INCOMPATIBLES CON ESTE MATERIAL, LA POLÍTICA ESTA EN CONTROL. EL DHS DE ARKANSAS CUMPLE CON LOS TÍTULOS VI Y VII DE LA LEY DE DERECHOS CIVILES. REVISADO MAY 2020.