

Preparación para su Visita de Telemedicina

- **Programe una cita – haga cualquier pregunta que tenga** sobre cómo conectarse para su visita y qué hacer si pierde la conexión durante su cita.
- **Tenga una lista de sus medicamentos y dosis actuales o reúna todos los envases de medicamentos antes de la llamada.** Esté preparado para discutir cualquier recarga (renovación de medicamentos) que pueda necesitar en el futuro cercano.
- **Escriba cualquier pregunta que desee hacerle a su médico durante la visita.** Esto puede incluir cualquier síntoma nuevo o constante y cuánto tiempo ha tenido los síntomas. Es importante incluir cualquier estresante personal o emocional que tenga.
- **Si tiene formularios o autorizaciones previas que el proveedor debe completar,** asegúrese de preguntar cómo deben enviarse a la oficina cuando programe la cita de telemedicina (fax, correo electrónico seguro o por correo en los estados unidos).
- **Verifique que el timbre de su teléfono esté encendido.** Tenga en cuenta que el número desde el que le llamamos puede no ser un número de oficina reconocido.

¿Cómo ocurrirá su visita de telemedicina?

Su médico debe proporcionarle instrucciones para completar la visita, pero aquí hay algunas cosas que debe considerar ahora.

- **¿Qué tipo de tecnología está disponible para usted?**
 - ① ¿Tiene un teléfono inteligente con capacidad para llamada de video?
 - ② ¿Tiene una tableta o computadora que tiene una cámara y altavoces incorporados?
 - ③ Si no tiene un aparato, ¿tiene un familiar que pueda ayudarlo?

Consejos para la tecnología que utilizará en su visita

- **Asegúrese de que el aparato** que planea usar esté completamente cargado.
- **Verifique que la cámara y el sonido del aparato** que utilizará durante la visita esté funcionando.
- **Asegúrese de que la cámara de su aparato esté estable.** Esto será más fácil de hacer si está usando una computadora o computadora portátil. Si está utilizando un teléfono o una tableta, colóquelo sobre un escritorio o mesa.
- **Si tiene varias cosas abiertas en su aparato,** es mejor cerrarlas para la visita.
- **La oficina de su médico debería haberle proporcionado información** sobre la aplicación que utilizará para su visita. Si no recibió instrucciones o tiene preguntas sobre la conexión, comuníquese con la oficina de su proveedor antes de su visita y ellos pueden ayudarlo.
- **Asegúrese de estar en una habitación tranquila** u otro lugar con buena iluminación.

Preparación para su Visita de Telemedicina (Adulto) (A CONTINUACIÓN)

**Su enfermera o doctor podría pedirle lo siguiente durante la visita.
Por favor tenga esta información disponible:**

- **Tu peso:** _____
- **Tu presión arterial:** _____
- **Tu temperatura:** _____
- **Glucemia** (si realiza monitoreo en el hogar): _____
- **Pulso ox** (si realiza monitoreo en el hogar): _____

Cuando se termine la visita, si necesita recetas o resurtidos pídale al médico que las envíe a la farmacia durante su visita. De esta manera, puede recoger los medicamentos en un solo viaje. El CDC recomienda limitar las visitas en persona a las farmacias. Aproveche el servicio por la ventanilla sin bajarse del carro, el servicio de recoger al borde de la acera, pedido por correo u otros servicios de entrega.